



**Pedagogisch werkplan
BSO 2021**

**Inhoudsopgave**

Voorwoord pagina 3

Missie, visie en kernwaarden pagina 4

Pedagogisch medewerker pagina 5

De buitenschoolse opvang pagina 7

Communicatie pagina 8

Op de BSO pagina 9

Het kind pagina 12

De ouders pagina 14

**Voorwoord**

Doel van het pedagogische werkplan

Kinderdagopvang de Maneblussertjes wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. We streven naar kwaliteitsverbetering door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen, en wanneer nodig zullen wij dit bijstellen. Het pedagogisch werkplan blijft dus altijd in ontwikkeling.

Onze missie, visie en kernwaarden vormen de basis en het uitgangspunt voor dit pedagogisch werkplan.

In ons pedagogisch werkplan wordt de dagelijkse gang van zaken en de manier van ons pedagogisch handelen nader omschreven, herleidend naar de vier competenties vanuit de Wet Kinderopvang, namelijk: de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de morele competentie. Bij de aanvang van het contract ontvangen ouders digitaal het pedagogisch werkplan, wat samengevat is in een informatiebrochure.

Alle protocollen waar in dit werkplan naar verwezen wordt, kunnen op verzoek altijd worden ingezien. Voor het leesgemak wordt ‘hij’, ‘hem’ en ‘zijn’ geschreven i.p.v. hij/zij, hem/haar en zijn/haar. Daar waar wij in dit plan spreken over ouders, worden ook verzorgers bedoeld.

Dit werkplan is tot stand gekomen in samenwerking met de oudercommissie, het team en onder leiding van het management.

Kinderopvang de Maneblussertjes

Januari 2021

**1. Pedagogische visie**

Binnen dit werkplan zal onze pedagogische missie en visie de basis vormen voor ons beleid en onze aanpak.

**Missie**

Het is onze missie om onze kinderen op te vangen in een huiselijke en veilige omgeving waarin we met de kinderen de natuur beleven en de maatschappij ontdekken.

**Visie**
Onze huiselijkheid en geborgenheid willen we realiseren door middel van vaste gezichten van de leidsters op vaste dagen en een huiselijke omgeving.

De begeleiding van de kinderen gebeurt door leidsters met diverse opleidingen op pedagogisch gebied, waardoor we gespecialiseerd zijn op verschillende vlakken zoals opvoeding, onderwijs en zorg.

In onze opvang proberen wij zo veel mogelijk aan te sluiten bij wat de ouders door hun werk nodig hebben aan opvang, hiermee rekening houdend met de rust en regelmaat voor de kinderen.

We willen de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling, hen de natuur laten beleven en door middel van uitstapjes die gericht zijn op de maatschappij om hen heen.

Onze identiteit geven we vorm door de christelijke normen en waarden die we uitdragen en onze open houding naar iedereen.

**Kernwaarden**
Onze kernwaarden zijn: Natuurlijk, ontdekken, identiteit en huiselijkheid.

Natuurlijk:

* We gaan iedere dag met de kinderen naar buiten.
* We maken gebruik van de natuur in ons spel, zoals een modderkeuken en/of tipi-takkentent
* Onze voeding is suikerbewust, zonder toegevoegde suikers
* We maken o.a. gebruik van gerecyclede of gebruikte materialen
* We brengen kinderen in contact met de levenscyclus van planten en dieren
* We ondernemen uitstapjes naar park, bos, strand en andere plaatsen in de natuur.
* We scheiden ons afval

Ontdekken:

* De kinderen ontdekken door samenspel hun sociale vaardigheden
* We bieden de kinderen handvatten om hun motorische, zintuiglijke, creatieve en cognitieve vaardigheden te ontdekken
* We ontdekken de omgeving door middel van uitstapjes
* We werken samen met diverse maatschappelijke instanties om kinderen zo in contact te brengen met de maatschappij om hen heen. Dit zijn verzorgingstehuizen, bibliotheek, scholen, musea e.d.

Identiteit

* Wij geven vorm aan de christelijke identiteit door gebedjes, boeken en verhalen
* We geven onze kinderen de christelijke normen en waarden door
* We staan open voor iedereen!

Huiselijkheid

* De groepen zijn huiselijk ingericht
* We sluiten aan bij de ontwikkeling die kinderen doormaken

**2. Pedagogisch Medewerker**

## 2.1 Bieden van verantwoorde dagopvang

Emotionele veiligheid

De emotionele veiligheid van de kinderen wordt op diverse manieren gewaarborgd. Bij de start van de opvangdag of -middag wordt met de kinderen doorgesproken wat er op het programma staat. Wanneer kinderen daar behoefte aan hebben wordt dit nog met kinderen individueel doorgenomen.

Ieder kind krijgt persoonlijke aandacht van de leidsters door een gesprekje of een gezamenlijke activiteit.

Kinderen mogen vrij zijn om hun emoties te uiten en leidsters zullen naar gelang de emoties daar kinderen in helpen door het gesprek aan te gaan, mee te lachen, een knuffel te geven of samen een oplossing te zoeken voor getoonde emoties.

Samen met de kinderen worden afspraken gemaakt rondom gedragsregels en materiaalgebruik.

Wanneer grensoverschrijdend gedrag wordt vertoond worden kinderen daarop aangesproken en begeleid in het goedmaken van hun gedrag. Wanneer de situatie daarom vraagt kunnen leidsters ook besluiten een kindje even uit de omgeving te halen waar het in vastloopt om vanuit een rustige plek en onder begeleiding van de leidster het spel te hervatten.

We willen kinderen door een toegankelijke houding aan te nemen laten merken dat ze zich veilig en geborgen mogen voelen.

Persoonlijke competentie

Ieder kind is uniek en ontwikkeld zich op eigen wijze. Wij streven ernaar kinderen te omringen met uitdagingen in spel, taal, motoriek, creativiteit en cognitieve ontwikkeling.

Op de BSO wordt maandelijks gewerkt rondom een nieuw thema waarbinnen activiteiten aangeboden worden op creatief, cognitief en motorisch gebied. In vakanties wordt naar aanleiding van het thema uitstapjes ondernomen met een motorisch of educatief karakter. Door kinderen te omringen met uitdagingen en mogelijkheden zullen ze zich op divers vlak en spelenderwijs verder ontwikkelen.

Sociale competentie

Doordat kinderen van diverse leeftijden en vanaf diverse scholen bij elkaar worden opgevangen ontstaat er een omgeving waarin kinderen zich volop kunnen ontwikkelen op sociaal gebied. Door het stimuleren van samenwerking en samenspel leren kinderen van elkaar en ontwikkelen ook nieuwe contacten en vaardigheden.

In vakanties of bij een grote groepssamenstelling wordt er soms bewust voor gekozen de jonge en oudere kinderen van elkaar te scheiden tijdens een bepaalde activiteit of uitstapje om zo verdieping aan te brengen in het contact met leeftijdgenootjes.

Morele competentie

We bieden de kinderen op het kinderdagverblijf op een natuurlijke manier de christelijke normen en waarden aan. Dit uit zich in de omgangsvormen met elkaar en de benadering van kinderen, ouders en externen vanuit een liefdevolle houding.

Die basishouding geeft ons de liefde om van elk kind te houden en om elke ouder te respecteren en naast hen te gaan staan in de opvoeding van hun kind.

Deze christelijke normen en waarden komen terug in de Bijbelverhalen en boekjes met spiegelverhalen. In deze spiegelverhalen worden onderwerpen behandeld als eerlijk zijn, samen spelen, voor elkaar zorgen etc.

Tijdens de dagopvang bidden we samen voor het eten om zo samen even stil te zijn en dankbaarheid te leren om de dingen die we krijgen.

**2.2 Pedagogisch medewerkers in opleiding**

Om bij te dragen aan het onderwijs van pedagogisch medewerkers bieden wij stageplaatsen aan voor leerlingen die een studie volgen gericht op de Kinderopvang. We nemen maximaal 1 stagiaire per groep aan, welke een vaste mentor krijgt aangewezen die hem begeleidt. De taken van de stagiaires zijn in verschillende tijdvakken verdeeld:

**Eerste 2 weken van de stage:**

* Voorstellen aan ouders en kinderen, meekijken
* De kinderen leren kennen, door met ze te praten en spelen
* Dagstructuur leren kennen, vragen stellen en lezen in de infobrochure
* De kindmap en de overdrachtsmap doorlezen/ inzien

**3 tot 6 weken**

* Initiatief tonen
* Taken zoals afwas, was doen, verzorging v.d. kinderen en meehelpen met activiteiten
* Knutselwerkjes voorbereiden die aansluiten bij het thema (in overleg met groepsleiding)

**6 tot 10 weken**

* Meedraaien in het dagritme

**Aandachtspunten!**

* De voordeur wordt alleen door groepsleiding opengedaan.
* De telefoon wordt alleen door groepsleiding opgenomen.
* De overdrachtsmap wordt enkel geschreven door groepsleiding
* Zowel mondelinge als schriftelijke overdracht wordt door groepsleiding gedaan. Hier mag in een later stadium van de stage wel mee geoefend worden onder begeleiding.

**2.3 Vrijwilligersbeleid**

Momenteel zijn er geen vrijwilligerswerkzaamheden die tijdens de opvang uren plaatsvinden.

**3. De Buitenschoolse Opvang (B.S.O.)**

**3.1 Groepsindeling**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Locatie** | **Stamgroep 1** | **Stamgroep 2** | **Adres** |
| BSO Regenblussers | 22 kindplaatsen, gymlokaal, leeftijd 4 – 9 jaar | 16 kindplaatsen, hal, leeftijd 8 – 13 jaar | Generaal Hakewill Smithlaan 3, Middelburg |
| BSO Acaciahof | .. kindplaatsen, Handvaardigheidlokaal + kooklokaal, leeftijd 4-13 jaar |  | Gen.Hakewill Smithlaan 9, Middelburg |
| BSO Palmenhof | 10 kindplaatsen, lokaal, leeftijd 4-13 jaar | X | Noordweg 442, Middelburg |
| BSO Wegwijzer | 22 kindplaatsen, lokaal en hal, leeftijd 4-13 jaar | X | Wilgenlaan 12, Serooskerke |
| BSO Goede Polder | 16 kindplaatsen, gymlokaal, 4-13 jaar.  | X | Nieuwstraat 39, Vrouwenpolder |

Kinderen kunnen ook gebruik maken van de Voorschoolse Opvang, afgekort VSO. Kinderen worden vanaf 7:30u door ouders gebracht naar locatie Regenblussers en locatie de Wegwijzer.

De Naschoolse Opvang begint vanaf het moment dat het kind uit is van school. Hij wordt opgevangen door de pedagogisch medewerkers van de BSO en naar het juiste lokaal- of locatie gebracht voor de BSO-opvang. Op de BSO van de Regenblussers worden de kinderen opgevangen van de Regenboogschool en de Herman Faukeliusschool. Ouders halen hun kind zelf voor 18.00 uur weer op.

* 1. **Intake, wennen en extra dagen**

Voordat een kind voor het eerst naar de BSO komt, mag het eerst een keer op bezoek komen met de ouders voor een intakegesprek en daarna mag het kind nog een dagdeel alleen komen wennen voordat de opvang zal starten. Op deze manier heeft het kind al kennis kunnen maken met de groep en de leidsters voordat de opvang echt van start gaat.

Ouders kunnen kiezen voor opvang op vaste dagen op de groep en opvang op flexibele basis. In dat geval mogen ouders een week vooraf doorgeven welke dagdelen hun kind naar de BSO komt.

Kinderen die vaste dagen komen mogen op aanvraag ook extra dagdelen naar de BSO komen, mits daarvoor plaats is op de groep.

* 1. **Breng- en haaltijden**

De dagopvang op beide locaties wordt geboden tijdens de schoolvakanties en tijdens studiedagen. Kinderen kunnen op aanvraag gebracht worden vanaf 7.00 uur.

De breng- en haaltijden zijn als volgt:

7.30 uur – 9.00 uur

12.30 uur – 13.00 uur

16.00 uur – 18.00 uur

* 1. **Uitstapjes**

In schoolweken zijn we veel buiten de deur te vinden. We organiseren zowel uitstapjes op loopafstand als uitstapjes met onze eigen blusauto of blusfiets. Deze uitstapjes gaan naar bos, strand, musea, speeltuinen en andere activiteiten op Walcheren.

Zodra wij de deur uit gaan gaat er een tas mee met de volgende inhoud:

 - de EHBO doos

 - een mobiele telefoon met toegang tot internet voor de kind- en oudergegevens

 - drinken en koekje of fruit

 - In de zomer zonnebrandcrème.

* 1. **Extra dagdelen**

De Maneblussertjes biedt ouders de mogelijkheid om extra dagdelen aan te vragen. Ouders kunnen minimaal een week vooraf deze aanvraag indienen via het ouderportaal. Het kind zal op zijn of haar vaste stamgroep geplaatst worden wanneer het extra komt.

# 4. Communicatie

Communicatie tussen ons als pedagogisch medewerkers en de ouders van de kinderen vinden wij van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door goede afstemming over en weer zijn wij in staat om de kinderen tijdens hun verblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Tevens krijgen de ouders via ons als groepsleidsters een beeld van wat hun kind beleeft op een middag en hoe het zich gedraagt en voelt bij ons. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe wij hier doormiddel van communicatie handen en voeten aan willen geven.

## 4.1 Leidinggevende – groepsleidsters

Het team wordt aangestuurd door het management, bestaande uit Desy Joosse, Danielle Maljaars en Cathalijne Kaljouw. In een jaaroverzicht - welke in september uitkomt - worden alle bijeenkomsten, cursussen en vergaderingen bekend gemaakt. Alle teamleden behoren bij de vergaderingen aanwezig te zijn. Wekelijks wordt door het management een weekbrief per e-mail verstuurd naar het team, hierin worden eventuele wijzigingen in het rooster voor de komende week genoemd, maar ook afspraken herhaalt, zaken die zich in die week hebben afgespeeld benoemd en handvatten voor op de werkvloer aangereikt. Iedere leidster heeft jaarlijks een functioneringsgesprek en gesprekken in het kader van pedagogisch coaching.

## 4.2 Leidinggevende – ouders

Bij de Maneblussertjes zijn niet alleen de kinderen belangrijk, maar ook de ouders. Samen met ouders kunnen wij het maximale halen uit de opvang en begeleiding van de kinderen.

Voor de BSO is momenteel geen actieve oudercommissie, daarom worden ouders regelmatig betrokken bij beleidswijzigingen via alternatieve ouderraadpleging.

Maandelijks komt het Blusnieuws uit, dit is een digitale nieuwsbrief met informatie over alle facetten van opvang in de gehele organisatie.

Voorafgaande aan schoolvakanties ontvangen ouders apart informatie over de opvanglocatie, de leidsters, de activiteiten en eventuele bijzonderheden.

## 4.3 Groepsleiding onderling

Op elke groep is een interne overdracht aanwezig waarin alle dingen geschreven worden die van belang zijn voor de rest van het team en/of de volgende dag. In deze map worden de algemene punten per dag genoteerd. Op iedere groep zijn 1 of 2 kartrekkers actief om de interne communicatie te bewaken en informatie afkomstig van management of administratie te implementeren.

## 4.4. Groepsleidsters – kinderen

De communicatie /interactie tussen ons als groepsleidster en de kinderen is een van de belangrijkste punten tijdens de opvang. Zo willen wij gericht aandacht hebben voor ieder individueel kind. Door met de kinderen te communiceren op hun niveau willen we hen (emotionele) veiligheid bieden. Door bewust te observeren weten we waar het kind mee bezig is en hoe zijn ontwikkeling verloopt. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich geborgen en goed. Daardoor heeft het kind energie om te leren en zich te ontwikkelen.[[1]](#footnote-1)

## 4.5 Communicatie van en met kinderen

Om een band op te bouwen met de kinderen en kinderen de mogelijkheid te bieden zich te uiten is er altijd tijd voor een persoonlijk gesprekje. Iedere pedagogisch medewerkster heeft een aantal mentorkinderen. Op deze manier wordt ieder kind individueel gezien en begeleid daar waar nodig. Deze leidster voert ook maandelijks een individueel gesprekje met haar mentorkind en legt dit vast in de overdracht.

## 4.6 Groepsleidster – ouders

Persoonlijk contact met ouders en ouders onderling vinden wij erg belangrijk. We willen dit zoveel mogelijk stimuleren, door ernaar te streven ruimte te creëren tijdens haal- en brengmomenten om met elkaar in contact te komen. De informatie die naar de ouder toe gaat maar ook de informatie die de ouder deelt is van groot belang om een juiste indruk te krijgen van hoe een kind zich thuis voelt bij de Maneblussertjes. We streven ernaar alle ouders op de hoogte te brengen van het verloop van de dag m.b.t. hun kind. Belangrijk vinden wij het om de ouder een juiste indruk te geven over hoe hun kind het die middag/dag heeft gehad. Daarbij is er niet alleen ruimte om eventuele bijzonderheden te bespreken maar willen we ook de ouder een blik geven op de activiteiten die hun kind onderneemt. Jaarlijks worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek om buitenom het halen en brengen de ontwikkeling en welbevinden van het kind te bespreken.

**5. Op de BSO**

**5.1 Bezetting**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Locatie** | **Openingsdagen** | **Aantal kindplaatsen** |
| **BSO Acaciahof** | Alle dagen, behalve woensdag | .. |
| **BSO Regenblussers** | Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag | 38 |
| **BSO Palmenhof** | Dinsdag en donderdag | 10 |
| **BSO Wegwijzer** | Alle dagen, behalve woensdag | 22 |
| **BSO Goede Polder** | Dinsdag en donderdag | 16 |

Op alle locaties werken vaste leidsters op vaste dagen zodat kinderen, buitenom ziekte en vakantie, altijd hun eigen leidster treffen.

**5.2 Activiteiten**

Groepsactiviteiten worden afgewisseld met momenten waarbij de kinderen zelf mogen kiezen wat ze willen gaan doen. In een middag na een schooldag vindt de groepsactiviteit plaats op de BSO. Je kunt denken aan een groeps-(buiten-)spel en knutselwerkje. Gedurende een dag in de vakantie is er ‘s morgens en ‘s middags tijd waarin de leidster een groepsactiviteit plant. Dit kan op de BSO-locatie zijn als ook op een andere locatie, afhankelijk van het weer en aantal kinderen/leidster. Groepsactiviteiten kunnen zijn: samen bakken, samen knutselen, naar het bos, buitenspel spelen, naar de bibliotheek en noem maar op.

* 1. **Dagindeling en 3 uursregeling.**

Tijdens het eerste en laatste uur van een vakantiedag, dat is van 7.30 uur tot 8.30 uur en van 17.00 tot 18.00 uur en tijdens de pauzetijden van de leidsters kan worden afgeweken van de kind: leidster-ratio. De kind: leidster-ratio op de BSO houdt in dat 1 leidster 11 BSO kinderen mag begeleiden, daarboven zijn dus altijd 2 leidsters aanwezig.

De pauzetijden worden alleen gehouden tijdens de dagopvang van 12.30-13.00 uur en van 13.00-13.30 uur.

Tijdens schoolweken wordt van 17.30 tot 18.00 uur afgeweken van de kind leidster ratio.

Voor de locatie Palmenhof en Goede Polder is de 3 uursregeling (nog) niet van toepassing aangezien zij met 1 leidster draaien en in de vakantie gesloten zijn.

Een BSO-middag tijdens de schoolweken ziet er als volgt uit:

14.30-15:45 Kinderen worden vanuit school gebracht.

 Fruit/drinken en doorspreken middagprogramma.

16:30 Groepsactiviteit (dit gebeurt met de hele groep of per leeftijdsgroep).

17:00 Drinken/tussendoortje en keuze voor vrij spel

16:00 -18:00 De kinderen kunnen worden opgehaald.

Een BSO dag tijdens de vakantieweken ziet er als volgt uit.

7:30-9:30 Brengen van de kinderen

 Vrij spel

9:30 Fruit/drinken/dagprogramma doorspreken.

10.00-12.00 Groepsuitje-/activiteit.

12:00 Lunch.

12:45 Opruimen& tijd en vrij spel.

13:30-16.00 Groepsuitje/groepsactiviteit.

16:00 Vanaf deze tijd zijn we altijd weer terug op de BSO i.v.m. ophalen van kinderen.

16:15 Pauze koekje/drinken, afspraken maken voor de keuze van spel.

17:30 Opruimen buiten.

18:00 Kinderen zijn opgehaald, afsluiten en naar huis.

* 1. **Ziekte**

Elk kind kan gedurende de (mid-)dag op de BSO ziek worden. Zodra kinderen koorts ontwikkelen, zichtbaar niet lekker zijn of er andere symptomen zijn die ons vertellen dat een kind beter thuis kan zijn dan bellen we ouders hierover op. In overleg worden er afspraken gemaakt.

Voor meer informatie hierover kan het 'protocol ziek zijn' erbij gepakt worden, deze zit in de map protocollen. De map staat in de administratie kast op de beide locaties.

* 1. **Voeding**

Alle voeding op de BSO wordt door de Maneblussertjes verzorgd.

In de schoolweken zorgen wij voor voldoende fruit, drinken (limonade, thee of water) en andere tussendoortjes. (kaascracker, groentesnack, ontbijtkoek, crackers)

In vakantieweken verzorgen we samen met de kinderen de lunch. Ouders hoeven geen brood mee te geven aan hun kind(eren). Vaak worden er lekkere dingen met de kinderen klaar gemaakt zoals bv. soep, worstenbroodje, tosti etc. Kinderen genieten van de tijd samen in de keuken.

We letten goed op de producten die wij inkopen. Geen toegevoegde suikers, niet te veel zout, gezonde tussendoortjes, gezond broodbeleg, fruit en groente snacks.

* 1. **Belonen en corrigeren**

Met een liefdevolle houding met respect voor het kind; dat het is het uitgangspunt bij belonen en corrigeren.

Belonen is daarbij het belangrijkste aspect. Gedurende de gehele (mid-)dag wordt positief gedrag van een kind beloond door complimentjes en positieve woorden en aandacht. Negatief gedrag wordt zoveel mogelijk genegeerd of rustig gecorrigeerd. Gaat het gedrag over de grens heen van een leidster of kind door bijvoorbeeld negatief lichamelijk contact dan wordt er 1 op 1 met het kind gesproken. Er wordt kort uitgelegd waarom dat gedrag niet gewenst is en er wordt gevraagd excuses aan te bieden. Daarna werkt het vaak het beste om het kind positieve afleiding te geven, gevolgd door complimenten waardoor de aandacht van het kind verschuift en het gedrag positiever wordt.

Bij dit alles is het belangrijk het kind aan te kijken, door je knieën te zakken, vragen of het kind jou ook wil aankijken en uit te leggen waarom hij nu wordt aangesproken. Uitleg waarom iets niet/wel mag is hierbij belangrijk evenals alternatieven geven wat wel gewenst is. Hierbij kan er ook uitleg gegeven worden over een mogelijke consequentie bij het herhalen van het negatieve gedrag.

Om positief gedrag te belonen maken we gebruik van de “Dikke Duimen” kaarten. Dit zijn kaarten waarop een compliment staat uitgeschreven. Deze worden voor iedereen ingezet. Komt desondanks negatief gedrag vaker terug dan wordt er teambreed gesproken over dezelfde aanpak. Bijvoorbeeld dezelfde manier van aanspreken, dezelfde positieve aandacht etc. Dat geeft voor het kind duidelijkheid en duidelijkheid vergroot het gevoel van veiligheid.

* 1. **Thema’s**

Iedere maand heeft de BSO een thema waar knutselwerkjes en activiteiten aan worden gekoppeld. Boeken rondom dit thema worden geleend bij de bibliotheek en in groepsactiviteiten komt het thema ook terug. BSO-lokalen/ruimten worden aangekleed voor het thema door het BSO-team. Daarnaast worden door het hele team elke maand knutselwerkjes voorbereid. Deze werkjes worden voor het begin van de nieuwe maand klaargelegd in de daarvoor bestemde mandjes.

* 1. **Verjaardagen**

Op de beide BSO-locaties hangt een verjaardagskalender. In overleg met ouders wordt er afgesproken of het kind op de BSO trakteert en wanneer. Op die dag wordt er een klein feestje gevierd. Met zingen, slingers, eventueel een feestmuts, de traktatie en een door de groep mooi versierde kaart met alle namen wordt aan de jarige gegeven. De jarige staat in het middelpunt van de belangstelling.

* 1. **Feesten**

Binnen de Maneblussertjes bestaat er een activiteitencommissie welke onderstaande feesten in samenwerking met de oudercommissie organiseert.

Het zomerfeest is het jaarlijkse verjaardagsfeest van de Maneblussertjes. De BSO-kinderen gaan om dat te vieren op een groot uitstapje met een educatief en spelkarakter.

Sinterklaas vieren we altijd in de twee weken voorafgaande aan 5 december. Er wordt geknutseld en toneel gespeeld en lekkere pepernoten gebakken.

Kerstfeest wordt om het jaar organisatie breed gevierd en om het jaar op de eigen groep. Een organisatie brede kerst wordt gevierd in de vorm van een kerstwandeling, optreden of kerstmarkt. Rondom kerstfeest worden vaak andere organisaties betrokken zoals het verzorgingstehuis of de voedselbank om de kinderen een extra stukje maatschappelijke betrokkenheid mee te geven. De kinderen van de BSO brengen dan in de kerstvakantie de opgehaalde spullen naar de betreffende instantie.

Vaderdag en moederdag zijn twee feesten die op alle locaties voorbereid worden door het maken van cadeautjes passend bij de leeftijd van de kinderen.

* 1. **Samenwerkingsverbanden**

BSO de Regenblussers werkt intensief samen met de Regenboogschool, de BSO in de Acaciahof werkt intensief samen met de Acaciahof en BSO Palmenhof met basisschool Palmenhof.

BSO op locatie de Wegwijzer werkt intensief samen basisschool de Wegwijzer. BSO de Goede Polder werkt samen met basisschool de Goede Polder.

Daarnaast is er een samenwerkingsverband met het RPCZ, Kentalis, kaasboerderij Schellach en het Brede School Netwerk Noord.

**6. Het Kind**

**6.1. De basis: Geborgenheid en veiligheid**

Zoals al eerder is omschreven willen wij gericht aandacht hebben voor elk individueel kind. Hierdoor weten we waar hij mee bezig is, wat het kind bezighoudt en welke activiteiten hij het meest door uitgedaagd wordt. Door onze bewuste aandacht hiervoor hopen we fysieke en emotionele veiligheid te creëren. Een kind wat zich veilig voelt, voelt zich geborgen en goed. Daardoor heeft het energie om te leren en zich te ontwikkelen.

**6.2. Groepsindeling**

Om de geborgenheid en veiligheid van elke kind zo goed mogelijk te waarborgen werken we niet alleen elke dag met vaste leidsters maar zijn de groepen ook niet groter dan .. (Acaciahof),
10 (Palmenhof), 22 en 16 kinderen (Regenboogschool), 22 kinderen (Wegwijzer), 16 kinderen (Goede Polder).

**6.3. De eigenheid van ieder kind**

Ieder kind is uniek. Ondanks het groepskarakter op de BSO streven wij ernaar de eigenheid van elke kind niet uit het oog te verliezen. Er is tijd voor gerichte aandacht bij binnenkomst en bij weggaan en tijdens het verloop van de dag. We willen hiermee zeggen dat door bewust naar een kind te kijken, gerichte vragen te stellen en zoveel mogelijk aan te sluiten bij zijn belevingswereld de eigenheid van het kind bevestigd wordt. Op die manier voelt elk kind de betrokkenheid van een leidster en voelen ze zich gewaardeerd om wie ze zijn.

**6.4. Hechten**

Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouders, broers, zussen en andere familieleden. In de kinderopvang leren kinderen dat een pedagogisch medewerker ook een persoon is die zij kunnen vertrouwen en waar ze zich veilig kunnen voelen.

Het belangrijkste voor de positieve ontwikkeling van deze hechtingsband is de relatie tussen ouders en de BSO. Voelt een ouder zich gerespecteerd, begrepen, veilig? Dan neemt het kind dit snel over. Hierin ligt de basis waar pedagogisch medewerkers gedurende de dag verder op bouwen, wat een hechte band tussen leidsters en kinderen als gevolg heeft. Dit gebeurt hoofdzakelijk door gerichte aandacht en tijd voor het kind, een veilige en gestructureerde omgeving aan te bieden met duidelijke terugkerende elementen zoals bv. eet-, drink-, speelmomenten. Hierbij helpen vaste gezichten, zowel leidsters als andere kinderen, een huiselijke sfeer, gezelligheid en activiteiten die bij de leefwereld en ontwikkeling passen.

## 6.5 Ontwikkeling van het kind

Ieder kind is uniek en heeft een eigen tempo. De omgeving, de mensen in die omgeving, het karakter, het welbevinden van het kind en de interactie met zijn omgeving, bepalen hoe het kind zich ontwikkelt.

Naast 'thuis' zijn wij een belangrijke plek voor het kind. We streven ernaar een zo veilig mogelijke maar tevens zo uitdagend mogelijke omgeving te creëren zodat ieder kind zich op zijn eigen niveau kan ontwikkelen en daarin niet geremd zal worden.

Een van de middelen om dit te doen is de ontwikkeling van het kind in kaart te brengen door het kindvolg-systeem “Doen, Praten en Bewegen” (0-4 jaar). De kinderen vanaf 4 jaar worden geobserveerd zonder kindvolg-systeem, bij opvallend gedrag wat tijdens een observatie wordt gesignaleerd wordt de zorgcoördinator ingeschakeld en deze ondersteund de betrokken leidsters en voorziet hen van advies.

Alle kinderen zijn gekoppeld aan een vaste pedagogisch medewerker (mentor), dit wordt mondeling besproken tijdens het intakegesprek. We streven ernaar dat ieder kind gekoppeld blijft aan dezelfde mentor, totdat ze bij ons vertrekken. Uiteraard kan door wisseling van groep of dag het kind een andere pedagogisch medewerker toegewezen krijgen. Ouders worden door de mentor op de hoogte gebracht van de wisseling via het ouderportaal. In het ouderportaal is voor ouders altijd zichtbaar wie de mentor is van hun kind.

Eén van de redenen voor deze vaste indeling is het versterken van de relatie tussen het kind en een vast 'gezicht. Daarbij hopen we ook dat de relatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders versterkt zal worden en als laatste ontstaat er vanuit de pedagogisch medewerker een nog beter beeld op de ontwikkeling van 'hun' kinderen.

Twee keer per jaar vindt een kindbespreking plaats waarin de observatie van ieder kind besproken wordt. Zo horen alle medewerkers de informatie rondom het kind. Aspecten waar een kind extra gestimuleerd kan worden, worden uitgebreider besproken. Dit hele proces wordt begeleid door de zorgcoördinator.

Na deze kindbespreking zullen er voor ouders die daar behoefte aan hebben 10 minuten gesprekken plaatsvinden met de mentor van hun kind. De periode waarin deze gesprekken plaatsvinden wordt via de email/blusnieuws aangekondigd. Ouders die dit gesprek willen, geven dit aan op een lijst die in de aankomsthal ophangt. Vervolgens worden de gesprekken individueel afgesproken tussen ouder(s) en leidster. De conclusies uit die observatieperiode worden gedeeld en eventuele afspraken kunnen worden gemaakt.

Wordt de conclusie getrokken dat er gebieden zijn waar het kind problemen ondervindt en extra in gestimuleerd mag worden dan zal er door de zorgcoördinator een handelingsplan geschreven worden dat besproken zal worden, als eerste met de ouders, daarnaast met het team. Samen zullen er al dan wel of niet doelen afgesproken worden waaraan gewerkt kan worden.

Er is een aparte zorgroute beschikbaar waarin beschreven wordt welke route gevolgd wordt ten aanzien van bijzonder gedrag en extra hulp. De sociale kaart wordt zo nodig betrokken in gesprekken met ouders wanneer deze externe hulp willen inschakelen.

**6.6. Opvallend gedrag**

Wanneer er dingen opvallen in het gedrag van een kind dan wordt dat altijd teruggekoppeld naar de ouders. In gesprekken met ouders kan er een completer beeld ontstaan van de reden van dit gedrag. Te denken valt aan 'gevoel van paniek uitstralen', 'agressief gedrag', extreem moe', enzovoorts.

Met ouders wordt afgesproken hoe tijdens BSO-uren het beste omgegaan kan worden met dit gedrag en dit wordt teruggekoppeld naar alle collega's. Vervolgens wordt er iedere keer als een kind wordt opgehaald verteld hoe het is gegaan en of de afgesproken aanpak/verandering helpt.

**6.7. Kinderen met een beperking**

Kinderen met een lichamelijke- of geestelijke beperking zijn van harte welkom op de BSO. Bij een aanmelding wordt er samen met de ouders nauwkeurig gekeken of dit een goeie plek is voor hun kind. Komt het kind naar de BSO dan zal een nauwe communicatielijn bestaan tussen ouders en leidsters en zullen we al het mogelijke ondernemen om een gevoel van veiligheid en geborgenheid te creëren.

**6.8. Meldcode kindermishandeling**

Kindermishandeling is een beladen onderwerp. In de meeste gevallen mishandelen ouders hun kinderen niet met opzet, maar vanwege het feit dat het hen gewoonweg niet lukt om hun kinderen die zorg te geven die het nodig heeft. Er zijn verschillende vormen van mishandeling, te verdelen in vijf categorieën; lichamelijke verwaarlozing, lichamelijke mishandeling, emotionele verwaarlozing, emotionele mishandeling en seksueel misbruik. Vaak gaat het om een combinatie van deze vormen. Als het ouders niet lukt om de kinderen de zorg te bieden die het nodig heeft, loopt de ontwikkeling van het kind gevaar. Bij mishandeling wordt kinderen iets aangedaan of komen zij iets te kort waardoor zij psychische en/ of lichamelijke schade oplopen. Mishandeling kan voorkomen uit bijvoorbeeld persoonlijke problemen van een of beide ouders, problemen in relationele sfeer, door gedragsproblemen van het kind of andere omstandigheden waardoor ouders niet genoeg rekening houden met de belangen hun kind(-eren). Meestal doen zij dit niet bewust maar uit frustratie of onmacht. Kinderen kunnen ernstig in de knel komen als ouders er zelf niet uitkomen of hulp zoeken, maar kan er vaak alleen iets veranderen aan de situatie voor deze kinderen, wanneer mensen in de omgeving iets ondernemen. Voor ons als pedagogisch medewerkers is het dan ook belangrijk om alert te zijn om signalen die mogelijk kunnen wijzen op mishandeling. Als er een vermoeden is van mishandeling, zal te allen tijde overleg plaats vinden met het management, over de te volgen procedure die a.d.h.v. het protocol “meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling” doorlopen zal worden.

**7. De ouders/verzorgers**

**7.1. Brengen en halen**

Als een kind gebruik maakt van Voorschoolse opvang (VSO) dan brengen ouders hun kind(eren) naar de betreffende opvanglocatie.

Maakt een kind gebruik van Naschoolse Opvang (NSO) dan wordt het kind door ons opgehaald vanuit de klas of school en naar de BSO-locatie gebracht. Daar worden de kinderen opgehaald door hun ouders.

**7.2. Privacy**

Informatie die wordt gedeeld met de pedagogisch medewerkers wordt uitsluitend weer gedeeld met de leidsters op dezelfde groep en indien nodig ook met het management. Alleen met schriftelijke toestemming van ouders mogen pedagogisch medewerkers deze informatie delen met scholen of instanties.

Foto's die gemaakt worden van de kinderen worden op een veilig netwerk op internet gezet waar alle aangemelde ouders op kunnen kijken d.m.v. een wachtwoord. Dit wachtwoord wordt ieder jaar veranderd. Foto's die niet in de beveiligde omgeving worden gebruikt op de website worden uitsluitend na toestemming van ouders geplaatst.

Foto’s kunnen ook op de Facebookpagina van de Maneblussertjes geplaatst worden. Hierop mogen kinderen alleen onherkenbaar in beeld worden gebracht.

**7.3 Klachtenregeling**

Kinderopvang de Maneblussertjes wil een goede service bieden.

Dat geldt ook als ouders een klacht hebben. Het is van belang dat u het laat weten als u niet tevreden bent omdat dan aan een goede oplossing gewerkt kan worden. Bovendien leren wij van gegronde klachten.

*Bij wie moet u zijn?*

Voor een klacht over de dagelijkse opvang op de groep kunt u terecht bij de groepsleiding, een open en eerlijk gesprek maakt voor beide partijen duidelijk wat de klacht is en hoe die naar tevredenheid opgelost kan worden. Voor klachten over overige zaken of wanneer u er met de groepsleiding niet uitkomt kunt u terecht bij het management van kinderopvang de Maneblussertjes en uw klacht schriftelijk bij hen neerleggen.

Wij zullen altijd zorgvuldig met uw klacht omgaan en de situatie zorgvuldig onderzoeken. Uiterlijk 3 dagen nadat u uw klacht bij ons heeft neergelegd zullen wij contact met u opnemen voor een gesprek. Mochten zaken rondom uw klacht nog onderzocht dienen te worden, dan houden we u daarvan natuurlijk op de hoogte.

Wij streven ernaar uw klacht binnen 2 tot uiterlijk 6 weken behandeld te hebben en gaan graag uiterlijk 1 a 2 weken na het indienen van uw klacht met u in gesprek.

De terugkoppeling en mogelijke oplossingen voor uw klacht krijgt u in dat gesprek schriftelijk van ons teruggekoppeld, zodat u ervan op aan kan dat alle oplossingen die voorgesteld worden ook daadwerkelijk geboden zullen worden. Deze oplossingen worden uiterlijk 4 weken na dit gesprek gerealiseerd.

Mocht het zo zijn dat we er desondanks nog niet samen uitkomen, dan kunt u altijd de hulp inschakelen van het onafhankelijk klachtenbureau de Geschillencommissie. Zie voor onze klachtenregeling ook onze website [www.maneblussertjes.nl](http://www.maneblussertjes.nl)

**7.4 Oudercommissie**

Voor de BSO is momenteel geen actieve oudercommissie, daarom worden ouders regelmatig betrokken bij beleidswijzigingen via alternatieve ouderraadpleging.

**7.5 Achterwacht:**

De achterwacht voor BSO de Regenblussertjes, de Palmenhof, de Acaciahof, de Goede Polder en de Wegwijzer wordt verzorgd door het kinderdagverblijf, waarbij als eerste contact op wordt genomen met Daniëlle, Desy of Cathalijne. Op de scholen is tijdens schoolweken ook altijd iemand aanwezig om te hulp te schieten zo nodig.

1. Pedagogisch kader kindercentra 0-4jaar, blz. 33 [↑](#footnote-ref-1)